



י"א ניסן, תשפ"א

לכבוד: מור בסל - קניינית מחלקת הרכש
מאת: רותם כהן - מנהל תפעול

הנדון: ספק יחיד - WHEELSHARE

בביה"ח מתקן להשכרת כיסאות גלגלים ברחבת הכניסה לביה"ח עבור מטופלים ומבקרים בחדר המיון. לאור הביקוש הגבוה והצורך בזמינות לכיסאות גלגלים 24/7 בכל רחבי ביה"ח ושביעות רצון גבוהה מצד המטופלים וביה"ח למתקן הקיים המאפשר שיפור ניכר בשירות למטופלים, התקבלה החלטה להרחיב את השירות ולהתקין עמדה נוספת ברחבת הכניסה לביה"ח בחוף השקט.

חברת WHEELSHRE סיפקה את המתקן הקיים הכולל 16 כיסאות גלגלים ומערכת ממוחשבת להשאלת כיסא גלגלים למשך 4 שעות על בסיס פיקדון בלבד כעת.

בבחינה שנערכה, חברת WHEELSHRE הינה הספק היחיד בשוק הנותן שירות להשכרת כיסאות גלגלים ל-20 בתי חולים ועומד בקריטריונים הבאים:

- שירות מלא ותמיכה 24/7 לרבות תחזוקת כיסאות גלגלים וטיפול בתקלות וגניבות במסגרת הסכם השכירות
- עמידה בתקני אבטחת מידע לשימוש בכרטיסי אשראי לטובת פיקדון
- מערכת Outdoor מלאה שיכולה לעמוד בכל תנאי מזג אוויר, גם קיצוניים ביותר
- שרת SMS מובנה לשליחת התראות למשתמש בזמן אמת על משך ההשכרה ותזכורת לפני סיום הזמן
- הפעלת המערכת במספר שפות (עברית, אנגלית, רוסית, אמהרית וערבית)
- עמידת המערכת בתקני נגישות
- כיסאות גלגלים באיכות גבוהה
- גמישות במשך ההשכרה למטופל בהתאם להחלטת ביה"ח
- קבלת נתוני פעילות המערכת ותדירות השימוש
- אפשרות לסנכרון מלא בין מס' עמדות ברחבי ביה"ח והחזרת כיסאות בכל אחת מהעמדות ללא קשר לעמדה ממנה הושאל הכיסא

מבקש להתקשר עם חברת WHEELSHRE להתקנת עמדה נוספת בשער החוף השקט וכמו כן, אפשרות ל-2 עמדות נוספות שיוקנו בעתיד בחניון התת קרקעי. מכיוון שמדובר במתקן קבע מבקש להתקשר בהסכם 3-5 שנים בהתאם לנהלי הרכש המקובלים.

בברכה,
רותם כהן
מנהל תפעול